

ESOS 法は、質の高い教育を提供し、学生の権利を保護します

オーストラリア政府は、オーストラリア国内の留学生に安全で楽しく実りある勉学の場を提供するため、法律を制定し、質の高い教育の提供と留学生の保護を推進しています。これらの法律は **ESOS** フレームワークと呼ばれ、その中には留学生のための教育サービス法（2000年）（**ESOS ACT 2000**）と国の法規が含まれています。

学生の保護

学生ビザで勉強している留学生は、<http://cricos.dest.gov.au>のサイトにある「留学生向け教育機関・コースの連邦政府登録制度(CRICOS)」に登録している教育機関およびコースで勉強することが必要です。CRICOSに登録していれば、その教育機関とコースが留学生に必要な高い基準を満たしていることを保証しています。受講しているコースの詳細が、その立地条件も含めてCRICOSの情報と適合しているかどうか確認してください。

学生の権利

ESOS フレームワークは、下記の学生の権利を保護します。

- 入学前に、教育機関および教育機関の代理店から、コース、学費体系、その他に関する最新かつ正確な情報を受け取る権利。学生が 18 歳以下である場合、学生の安全を守るために、宿泊設備、サポート、福利について手配がなされている場合に限りビザが発行されます。
- 学生が費用を支払う前もしくは支払い時に、サービス開始時期、支払い費用、コースにかかる費用の払い戻し等の情報に関する教育機関との書面による合意書を、学生が取り交わせる権利。学生は、書面による同意書の写しを一部保管する必要があります。
- 学費を支払った分の教育を受ける権利。ESOS フレームワークには消費者保護法が含まれますが、その中には、教育機関において学生へのコース提供が不可能である場合、学生が費用の払い戻しを受ける権利、別のコースに差し替えられる権利が含まれます。
- 学生が次のことについて知る権利
 - 教育機関の学生サポートサービスの利用方法。
 - 留学生担当者。
 - コースの単位を取得できるか。
 - 入学を延期、停止、取り消される可能性のある時期。
 - 学生が勉強するコースにおいて十分な成績を修めるために、教育機関に求められる必要条件。
 - コースにおいて出欠が記録されているか。
 - 教育機関の変更を希望する場合の手続き方法。
 - 教育機関に対する苦情および訴訟の手続きに関する方法。

学生の責任

学生ビザでの留学生として、学生には次のことを行う責任があります。

- 学生ビザの条件を満たすこと
- 滞在期間中、留学生用学生保険(OSHC)に加入していること。
- 教育機関と交わす書面による同意書に記載されている条件を満たすこと。
- 住所の変更を行う場合は、教育機関に通知すること。
- コースにおいて満足のいく成績を維持すること。
- コースで出欠記録を取っている場合、出欠に関する教育機関の規定に従うこと。
- 学生が 18 歳以下である場合は、認定された宿泊設備、サポート、総合的な福利の手配を維持すること。

問い合わせ先

| 連絡先 | 内容 | 方法 |
|----------------|-------------------|---|
| 教育機関 | 学生に影響を及ぼす政策および手続き | 教育機関と話をする。 教育機関のウェブサイトを確認する。 |
| 教育科学訓練省(DEST) | ESOS に関する権利と責任 | www.dest.gov.au/esos_(until 30 June 2007) aei.dest.gov.au/esos +61 2 6240 5069 (ESOS ヘルプライン) 電子メール esosmailbox@dest.gov.au |
| 移民・市民権省 (DIAC) | ビザに関する問題 | www.immi.gov.au 131 881 (オーストラリア国内電話番号) あなたの国の DIAC 事務局に連絡してください。 |